

## Regulamin Świadczenia usług hostingowych

### FALLENHOST.NET

1. Usługodawcą jest Firma Informatyczna Medelin.org z siedzibą przy ul. Grunwaldzkiej 125/24, 37-704 Przemyśl, posiadająca numer NIP: 795-233-71-24, posiadająca numer REGON: 1800-169-26, zwana dalej Firmą.
2. Klientem w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest podmiot zlecający Firmie Świadczenie usług hostingowych poprzez wypełnienie elektronicznego formularza zamówienia dostępnego na stronie [www.fallenhost.net](http://www.fallenhost.net).
3. Usługa hostingowa to usługa polegająca na oddaniu Klientowi do korzystania powierzchni dysku oraz uruchomieniu dostępnych usług zgodnie ze specyfikacją usługi zamieszczoną na stronie [www.fallenhost.net](http://www.fallenhost.net).
4. Do korzystania z usługi hostingu niezbędne jest posiadanie podłączonego do internetu komputera, wyposażonego m.in. w program obsługujący standard FTP, przeglądarkę internetową (np. Firefox, Opera lub równorzędną) oraz program pocztowy (np. Microsoft Outlook Express lub równorzędny).
5. Okres abonamentowy to maksymalny okres czasu przeznaczony na wykorzystanie parametrów usługi hostingu określonych w specyfikacji usługi, nie dłuższy jednak niż określony w cenniku usługi.
6. Dostępność usługi to widzialność usług hostingowych na pierwszym routerze poza siecią Firmy. Gwarancja dostępności usług dotyczy wszystkich urządzeń należących i zarządzanych przez Firmę. W czas dostępności usługi wliczane są przerwy dotyczące konserwacji systemu.
7. Złożenie zamówienia jest równoznaczne z zawarciem umowy pomiędzy Klientem a Firmą o świadczenie usługi hostingu na warunkach wskazanych w Regulaminie na czas trwania okresu abonamentowego, o ile inne zapisy Regulaminu nie stanowią inaczej.
8. Zawierając umowę na podstawie zapisów Regulaminu (tj. w zależności od okoliczności: zamawiając usługę, dokonując wpłaty lub przystępując do korzystania z usługi opłaconej za pośrednictwem osoby trzeciej) Klient oświadcza, iż zapoznał się i akceptuje w całości Regulamin.
9. Klient będący konsumentem ma prawo odstąpienia od umowy bez podania przyczyn w terminie 10 dni od daty jej zawarcia, poprzez złożenie stosownego oświadczenia.

10. Firma zastrzega sobie prawo zmian Regulaminu. Zmiany te obowiązują od chwili udostępnienia nowej wersji Regulaminu na stronie [www.fallenhost.net](http://www.fallenhost.net). O zmianie Regulaminu Firma poinformuje Klienta drogą elektroniczną na kontaktowy adres poczty elektronicznej. W przypadku zmiany Regulaminu Klient będący konsumentem ma prawo do wniesienia sprzeciwu w terminie 14 dni od chwili poinformowania przez Firmę Klienta o zmianie Regulaminu. W przypadku wniesienia sprzeciwu, Firma ma prawo do potraktowania sprzeciwu jako oferty wcześniejszego rozwiązania umowy i przyjęcia jej za zwrotem opłat proporcjonalnie do niewykorzystanych świadczeń.
11. Klient zobowiązuje się do korzystania z usługi w sposób nienaruszający praw osób trzecich (dóbr osobistych, praw autorskich), dobrych obyczajów ani przepisów prawa oraz ponosi odpowiedzialność za sposób wykorzystania usługi przez podmioty trzecie, którym Klient udostępnia usługę.
12. Zabrania się wykorzystywania usługi hostingu do zamieszczania i rozpowszechniania informacji zawierających treści o charakterze bezprawnym, ogólnie przyjęte jako erotyczne i/lub pornograficzne oraz do zamieszczania serwisów o zawartości warezowej.
13. Zabrania się wykorzystywania usługi hostingu do rozsyłania za pośrednictwem poczty elektronicznej korespondencji o charakterze masowym (tzw. spam). Określenie czy wysyłana przez Klienta korespondencja posiada charakter masowy leży w gestii Firmy.
14. W przypadku uzyskania przez Firmę informacji o korzystaniu przez Klienta z usługi niezgodnie z Regulaminem lub z przepisami prawa, Firma ma prawo przetwarzać dane osobowe Klienta w celu ustalenia jego odpowiedzialności, a także przekazać te dane odpowiednim organom władzy publicznej.
15. W przypadku uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych przechowywanych na serwerze przez Klienta, Firma ma prawo uniemożliwić dostęp do tych danych, a także zablokować świadczoną usługę.
16. Klient zobowiązuje się do współpracy w zwalczaniu bezprawnych działań użytkowników, którym Klient udostępnia usługę, w szczególności do podania danych umożliwiających identyfikację użytkownika odpowiednim organom władzy publicznej.
17. Klient zobowiązany jest do informowania Firmy o wszelkich zmianach mających wpływ na realizację umowy.

18. Klient zobowiązany jest do podania prawdziwych danych w procesie zamawiania usługi.
19. Klient zobowiązany jest do terminowego regulowania płatności.
20. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za wykorzystanie udostępnionej przez Firmę usługi hostingu.
21. Firma ma prawo niezwłocznie zaprzestać świadczenia usług danemu Klientowi jeżeli:
  1. Klient złamie postanowienia umowy,
  2. Klient będzie korzystał z usługi hostingu niezgodnie z jej przeznaczeniem i określonymi parametrami, a w szczególności umieszczając elementy (np. pliki danych) wykorzystywane przez inne serwisy nie utrzymywane przez Usługodawcę,
  3. Klient będzie działał na szkodę Usługodawcy, innych użytkowników Usługodawcy lub użytkowników sieci Internet.
22. Firma może rozwiązać umowę lub zawiesić świadczenie usługi w trybie natychmiastowym w przypadku, gdy realizowane przez Abonenta usługi lub czynności powodują zakłócenia pracy działania urządzeń. Takimi usługami lub działaniami są w szczególności:
  1. udostępnianie aplikacji typu AdSerwer (serwer banerów reklamowych).
  2. udostępnianie serwera baz danych na potrzeby usług realizowanych poza serwerami Firmy.
  3. wykonywanie skryptów oraz zapytań SQL powodujących zakłócenia pracy urządzeń.
  4. wysyłania przez Klienta masowej korespondencji za pośrednictwem serwera poczty Firmy (Spam).
  5. utrzymywanie przez Klienta serwisów, których elementy (np. skrypty CGI, duże pliki danych) wykorzystywane są przez inne serwisy nie utrzymywane przez Firmę.
23. Firma zobowiązana jest do świadczenia usługi hostingu w pełnym zakresie z należytą starannością. Firma nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi z przyczyn leżących po stronie innych podmiotów.
24. Firma zastrzega sobie prawo do robienia krótkich przerw technicznych w funkcjonowaniu usługi hostingu w czasie najmniejszego obciążenia, związanych z obsługą i konserwacją systemu.
25. Firma gwarantuje dostępność usługi w trakcie trwania okresu

abonamentowego na poziomie 99,95 % w skali roku.

26. W przypadku wystąpienia przerw w działaniu usługi w trakcie trwania opłaconego okresu abonamentowego, których łączny czas trwania przekroczy maksymalny dopuszczalny czas niedostępności usługi Firma, po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji Klienta, zobowiązuje się do przedłużenia okresu abonamentowego usługi o 1 dzień za każde rozpoczęte 2 godziny łącznego czasu trwania przerw. Firma nie będzie w inny sposób ponosić odpowiedzialności za dostępność usługi.
27. Firma nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody powstałe m.in. w wyniku:
  1. braku ciągłości świadczenia usług spowodowanym działaniem lub zaniechaniem podmiotów trzecich,
  2. klęsk żywiołowych,
  3. nieprawidłowego wykorzystania udostępnionej usługi,
  4. wykorzystania udostępnionych Klientowi informacji autoryzujących dostęp do usługi przez podmioty trzecie,
  5. naruszenia postanowień umowy przez Klienta.
28. Firma nie ponosi odpowiedzialności za informacje pobrane przez Klienta z sieci Internet, ani za skutki ich wykorzystania.
29. Firma nie ponosi odpowiedzialności za treści zawarte na stronach serwisu Klienta.
30. Firma nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści.
31. Odpowiedzialność Firmy jest w każdym przypadku ograniczona do wartości opłaty wniesionej przez Klienta.
32. Reklamacja Klienta w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem usług winna zostać przesłana Firmy formie pisemnej na adres korespondencyjny Firmy, i powinna zawierać:
  1. dane Klienta umożliwiające kontakt z nim oraz identyfikację jako Klienta Firmy,
  2. rodzaj usługi, której dotyczy,
  3. zarzuty Klienta,
  4. okoliczności uzasadniające reklamację,
  5. ewentualny żądany sposób usunięcia zarzucanego naruszenia.
33. Firma zobowiązana jest udzielić pisemnej odpowiedzi na reklamację, w terminie 7 dni od daty jej otrzymania, wskazując, czy uznaje reklamację oraz w jaki sposób zamierza ją rozpatrzyć lub informując o braku podstaw do uznania reklamacji wraz z uzasadnieniem swojego stanowiska.
34. W przypadku konieczności wyjaśnienia dodatkowych okoliczności

związanych z usługami Świadczoneymi na rzecz Firmy przez podmioty, za które Firma nie ponosi odpowiedzialności, Firma przesyła w terminie 7 dni informację o potrzebie wyjaśnienia tych okoliczności.

35. Do umowy pomiędzy Klientem a Firmą zastosowanie ma prawo polskie. Strony zobowiązane są do przestrzegania aktualnie obowiązującego w Polsce prawa. Wszelkie spory mogące wyniknąć z umów pomiędzy Klientem a Firmą, dotyczących Świadczenia usług przez Firmę a którym nie uda się zapobiec w drodze postępowania reklamacyjnego, rozstrzygane będą przez sąd powszechny, właściwy dla siedziby Firmy. Powyższe wskazanie właściwości sądu nie ma zastosowania do Klientów będących konsumentami. Miejscem Świadczenia usługi jest siedziba Firmy.

36. Firma zastrzega sobie prawo do zablokowania usługi i rozwiązania umowy o Świadczenie usługi hosting w przypadku nieprzestrzegania przez Klienta Regulaminu lub przepisów prawa.

Regulamin obowiązuje od dnia 25.04.2011 r.